

حسام أحمد عبد العزيز إبراهيم

مدير تقنية المعلومات | إدارة البنية التحتية والأمن السيبراني | تطوير عمليات تقنية المعلومات | ISO 27001/9001

Riyadh, Saudi Arabia | +966 50 958 4011 | h-ossam@msn.com | hossam.tech | linkedin.com/in/hossam--ahmed

الملخص المهني

مدير تقنية معلومات ومتخصص في هندسة البنية التحتية بخبرة تزيد عن 19 عامًا في تقديم بيئات تقنية آمنة ومستقرة في السعودية والإمارات والكويت ومصر. تشمل خبراتي عمليات تقنية المعلومات، وتصميم البنية التحتية، وخوادم Windows وLinux، والافتراضية، وشبكات المؤسسات، والأمن السيبراني، وأنظمة ERP، واستمرارية الأعمال، وإدارة الجودة، والحوكمة، وقيادة الفرق التقنية. استشاري ومدقق معتمد لمعايير ISO 27001 وISO 27002 وISO 9001، مع خبرة في قيادة التدقيق الخارجي، وأتمتة أنظمة الإدارة، وتحسين الضوابط التشغيلية، وتطوير تطبيقات الأعمال الداخلية.

الكفاءات الأساسية

قيادة تقنية المعلومات: استراتيجية تقنية المعلومات، العمليات، قيادة الفرق، إدارة المشاريع، إدارة الموردين، إدارة الأصول، مؤشرات الأداء، إدارة المخاطر والتغيير.

البنية التحتية: Windows Server، Linux، Active Directory، DNS، DHCP، Group Policy، IIS، Exchange، WSUS، PXE/WDS، VMware ESXi، Hyper-V.

الشبكات والأمن السيبراني: LAN، VLAN، Cisco Firewalls، VPN، RADIUS، LDAPs، SSH، SSL، SNMP، NCA، ونظام حماية البيانات PDPL.

البيانات واستمرارية الأعمال: SQL Server، PostgreSQL، Oracle، Sybase، NAS، SAN، SFTP، SMB، الكوارث واستمرارية الأعمال.

التطبيقات والأنظمة والتسويق الرقمي: Python، .NET، ASP.NET، C#، تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية، تصميم وتطوير الأنظمة الإدارية وأتمتة الإجراءات، SharePoint، CRM، ERP، Odoo، Microsoft Dynamics AX 2012 R3، تحسين محركات البحث SEO، إدارة صفحات التواصل الاجتماعي، والحملات الإعلانية الرقمية.

الأمن المادي والاتصالات: CCTV، NVR، كاميرات IP، الأنظمة البيومترية، Cisco CME وVoIP، PBX.

الخبرة المهنية

نوفمبر 2023 - أغسطس 2025

مدير تقنية المعلومات

دكنه للطور | الرياض، المملكة العربية السعودية

- إدارة الأصول التقنية والأداء التشغيلي للخوادم والشبكات وأجهزة المستخدمين وأنظمة التوجيه والتحكم.
- تصميم وتنفيذ Active Directory وDNS وDHCP وVLAN وSSH وSNMP وتشغيل VMware ESXi وHyper-V.
- إدارة النسخ الاحتياطي والتعافي والصيانة وتحسين أداء SQL Server وPostgreSQL.
- تطبيق RADIUS وLDAPs وVPN بالتكامل مع Active Directory وإعداد سياسات أمن المعلومات وحوكمة البيانات والأصول.
- إدارة Odoo وZenHR وTabby وTamara وتقديم الدعم الفني للإدارة والفروع.
- تطوير حلول رقابية وخافضة للتكاليف باستخدام Python و.NET وC#.
- تصميم أنظمة مراقبة وتحكم بالدخول باستخدام CCTV وNVR وكاميرات IP والأنظمة البيومترية.

فبراير 2023 - أغسطس 2023

مدير نظم المعلومات

البدر الدولية لتحصيل الديون | مدينة 6 أكتوبر، مصر

- تصميم وتشغيل الشبكة الداخلية، وتطبيق VLANs، وربط الاتصالات بين فرعي الرياض ومصر.
- إنشاء Domain Controller وبيئة Active Directory لإدارة المستخدمين والأجهزة مركزيًا.
- تهيئة اتصال إنترنت احتياطي وخدمات SMB وSync Center وOffline Files والبريد الإلكتروني والدعم الفني.
- تصميم نماذج إدارة تقنية المعلومات وتطبيق ضوابط الامتثال لحماية بيانات العملاء.

أكتوبر 2021 - أغسطس 2022

مدير مشاريع

منصة بَدَل | القاهرة، مصر

- إعداد خطط المشاريع والجدول والتكاليف والموارد ومعايير النجاح والتقارير الدورية.
- إدارة الأنشطة والموارد واجتماعات الفرق وتمثيل الشركة في الاجتماعات الاستراتيجية ومتابعة التنفيذ.

- إدارة وتطوير نظام ERP والأصول التقنية وتحديثات الخوادم والنسخ الاحتياطي والتقارير ومؤشرات الأداء.
- قيادة فريق التطوير خلال 2019-2020 وإعداد الخطة الاستراتيجية لعام 2020 ومبادرات التحسين.
- أتمتة إجراءات ونماذج ISO 9001:2015 و ISO 27001:2013.
- تنفيذ التدقيق الداخلي وتحليل المخاطر وتدريب الموظفين وتحسين الخدمات.

- إدارة عمليات تقنية المعلومات ومبيعات البرمجيات ومشاريع ERP والفرق الفنية ومتطلبات العملاء والتقارير.
- تصميم وبناء نظام Sigma ERP والإشراف على جودة البيانات والأداء التشغيلي.
- قيادة فريق التدقيق الخارجي لمعايير الجودة وأمن المعلومات، بما في ذلك تدقيق دائرة الأراضي والأملاك بدبي عام 2018.

- تقييم المتطلبات التقنية ودعم التحول الرقمي وتصميم نظام محاسبي وفوترة داخلي.
- تهيئة الخوادم ومراجعة نسخ الملفات والدومين و SQL Server والتحديثات الأمنية وحماية الأجهزة.

- إدارة الخوادم والشبكات وغرفة التحكم وهواتف IP و NAS و FTP و VPN والحماية والتحديثات والنسخ الاحتياطي.
- تطوير وتشغيل Microsoft Dynamics AX 2012 R3 ودعم نظام Sybase القديم أثناء الترحيل.
- مراقبة Oracle وإعداد تقارير تقنية المعلومات ومؤشرات الأداء وإدارة المخاطر وتدريب الموظفين والتدقيق الداخلي ISO 9001.

- أتمتة إجراءات ونماذج ISO 9001:2008 وتنفيذ متطلبات أمن المعلومات ISO/IEC 27001:2013.
- إعداد التقارير وخطط التدقيق الداخلي ومحاضر الاجتماعات وقياس الأداء وتحليل المخاطر ومبادرات التحسين.
- تدريب الموظفين على برنامج الإمارات للخدمات الحكومية المتميزة 7 نجوم وصياغة الأهداف والمبادرات.

- شغلت أدوارًا متدرجة المسؤولية في إدارة تقنية المعلومات، وتطوير الأنظمة، وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات، والبنية التحتية، ونظم المعلومات.
- تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية وتحسين ظهورها في محركات البحث SEO.
- إدارة وضبط صفحات التواصل الاجتماعي وإعداد وإدارة الحملات الإعلانية الرقمية.
- تصميم وتطوير الأنظمة الإدارية وأتمتة الإجراءات والنماذج المؤسسية لدعم كفاءة الأعمال.

التعليم

بكالوريوس نظم معلومات

المعهد العالي للحاسبات ونظم المعلومات | مصر

الشهادات والتدريب المهني

- استشاري ومدقق معتمد ISO/IEC 27001:2013 و ISO/IEC 27002:2013.
- استشاري ومدقق معتمد ISO 9001:2015 و ISO 9001:2008، ومدقق معتمد ISO 10002/10004:2008.
- Network+، ISSMP، MCITP 70-646، CCNA 640-802، إدارة المخاطر RMP، و ICDL.
- مبرمج معتمد #C و ++C و Visual Basic و .NET، ومطور معتمد لأنظمة ERP.
- GDPR، تحليل البيانات الضخمة، تطبيقات Python، Google، تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي.

الجوائز المختارة

- المركز الأول في مسابقة الإبداع والابتكار بحكومة الإمارات عن نظام تبسيط، 2019.
- حصول فريق التطوير تحت قيادتي على تصنيف 5 نجوم في الخدمات الحكومية المتميزة، 2018.
- المركز الثالث في تقديم الخدمات الحكومية - فئة خدمة العملاء، 2014.
- المركز الأول في فئة المجلة العلمية بمهرجان أيام الشعوب بجامعة عين شمس، 2004.

اللغات

العربية: اللغة الأم | الإنجليزية: إجابة مهنية